DIE VOLLSTÄNDIGE STUDIE LESEN
Mayo Clinic Proceedings: Digital Health
DOI: 10.1016/j.mcpdig.2025.100331

MAYO CLINIC PROCEEDINGS: **DIGITAL HEALTH** ✓ **PEER REVIEWED**

Infermedica

Förderung der nationalen Einführung virtueller Versorgung durch KI-gestützte virtuelle Triage

Zusammenfassung

Eine nationale Auswertung von 1,55 Millionen Kontakten ergab, dass das KI-gestützte Virtual-Triage- und Versorgungszuweisungssystem (VTCR) von Healthdirect Australia, betrieben mit Technologie von Infermedica, die Übereinstimmung zwischen Versorgungsbedarf und Versorgungsstufe verbesserte, unnötige Inanspruchnahmen von Notaufnahmen reduzierte und die Nutzung virtueller Notfall- sowie nicht-dringlicher Versorgungsangebote erhöhte. Zudem beseitigte VTCR nahezu vollständig die Unsicherheit bei der Suche nach medizinischer Versorgung und verzeichnete eine hohe Nutzung bei Aboriginal- und indigenen Patientinnen und Patienten.

Zentrale Erkenntnisse

99,6 % Reduktion der Unsicherheit bei Patientinnen und Patienten:
Der Anteil der Patientinnen und Patienten, die unsicher über ihren Versorgungsweg waren, sank von 43,2 % auf 0,2 %.

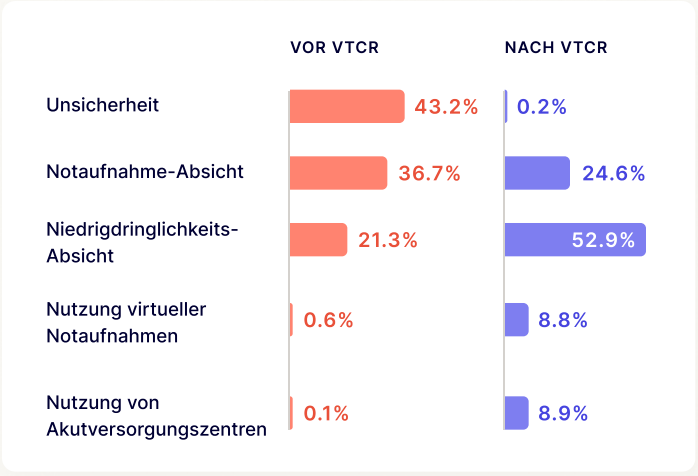
Die angemessene nicht-dringliche Versorgung hat sich mehr als verdoppelt:
Die Absicht, eine Versorgung mit geringerer Dringlichkeit in Anspruch zu nehmen, stieg von 21,3 % auf 52,9 %.

Schnellere Akzeptanz virtueller und alternativer Versorgungswege:

- Nutzung virtueller Notaufnahmen: 0,6 % → 8,8 %
- Nutzung von Akutversorgungszentren: 0,1 % → 8,9 %

Die Absicht, eine Notaufnahme aufzusuchen, ging signifikant zurück:
Die Absicht, eine Notaufnahme persönlich aufzusuchen, sank von 36,7 % auf 24,6 %.

Die Mehrheit nutzte die virtuelle Triage außerhalb der regulären Öffnungszeiten.
68,8 % der Kontakte fanden außerhalb der regulären Geschäftszeiten statt.



Wie Virtual Triage and Care Referral (VTCR) das Patientenverhalten verändert

Einfluss & Chancen

- Reduziert die Systembelastung: Potenzial zur Vermeidung von 19.286 Notaufnahmebesuchen und 2.409 nicht-dringlichen persönlichen Arztbesuchen pro Jahr.
- Verbessert Versorgungsentscheidungen: Beseitigt Unsicherheit und leitet Patientinnen und Patienten schneller zur passenden Versorgung.
- Fördert die Nutzung virtueller Versorgung: Verlagerung hin zu virtuellen Notaufnahmen, Akutversorgung und Telemedizin.
- Fördert Versorgungsgerechtigkeit: Hohe Nutzung bei Aboriginal- und indigenen Patientinnen und Patienten.
- National skalierbar: Demonstriert ein nachhaltiges digitales „Front Door"-Modell für Australien.

Lesen Sie die vollständige Studie und kontaktieren Sie Infermedica, um mehr über unsere KI-gestützte virtuelle Triage zu erfahren.